

/ CASE STUDY

Collaborazione digitale e processi snelli con app *custom* e *user-friendly*

Power Apps al servizio di Argus Security, che ha potenziato e velocizzato le operazioni a magazzino grazie ad alcune app integrate nel modello lavorativo e con i sistemi IT già presenti in azienda

SPIRIT OF WINNING



the exact wireless infrastructure required is defined in the initial site survey so equipment costs are guaranteed and fixed.



ANGUS SECURITY



Sito a Muggia (TS), **Argus Security** è uno dei maggiori produttori al mondo di **dispositivi wireless e cablati di rilevazione e allarme antincendio**. Grazie all'expertise di oltre **100** tecnici, progettisti e partner della protezione antincendio, **Argus Security esporta in tutto il mondo soluzioni innovative** che garantiscono la massima sicurezza di persone e ambienti. **Argus Security disegna e produce on site 700 modelli** di dispositivi di allarme, rilevatori, ricambi e accessori, incluse le personalizzazioni per i clienti, ciascuno corredato dalla sua documentazione tecnica. Ecco che poter contare su **processi di magazzino e logistica efficienti** diventa un asset strategico di business.

/ Bisogni



*"PowerApps si è dimostrato lo strumento vincente per sviluppare in modo veloce applicativi mirati, interfacciando le informazioni già presenti nel nostro ERP e PDM, oltre a sfruttare device maneggevoli come i tablet" racconta **Fulvio Hale**, IT Manager e referente della Digital Transformation di Argus Security. "La nostra produzione conta un numero elevato di referenze che ogni giorno spediamo in tutto il mondo. Avevamo la necessità di **rendere più agili, collaborativi e precisi alcuni passaggi manuali**: dalle richieste documentali al centro stampa alla Check List per singolo imballaggio, abbiamo deciso di **automatizzare questi micro-processi** e **Giulia Panico**, Full Stack Developer di Resolve, divisione consulenza di ErgonGroup, ha tradotto in **semplici app** quello che noi avevamo formulato come progetto di sviluppo".*



RESOL/E

/ Il percorso intrapreso

Il progetto di “trasformazione digitale” in Power Apps è stato realizzato da **Giulia Panico, Full Stack Developer**, che ha creato 3 app (+1) *custom e user-friendly*:

1

Da fisico a digitale: il primo passo è stato **individuare i processi non a valore, macchinosi e ripetitivi** che richiedevano più tempo ed effort agli operatori in magazzino, ovvero **imballo, etichettatura e check list pre-spedizione**. Dopo averli analizzati in ogni minimo dettaglio, li abbiamo tradotti in digitale. Questo non significa replicare le gestualità fisiche in sequenze di click, ma **ripensare i flussi nella loro totalità**, al fine di semplificare i passaggi, ridurre le ridondanze ed efficientare il lavoro degli operatori.





Gestione Packing List



Cliente ADVANCED ELECTRONICS LTD

Tipo Imballo

Pallet

Imballo	Picking	Articolo	Descrizione	Q.tà	N. Box	Dimensioni Box	Kg Box	Q.tà
<input type="checkbox"/>	22/00696	20-AS1000-ADV	ADVANCED Conventional Optical Detector	300	1 1	120x100	8	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	22/00696	20-DMB100-ADV	ADVANCED Deep Mounting Box for Modules - 47 mm	100	1 2	120x100	8	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	22/00696	20-MB100-ADV	ADVANCED Standard Mounting Box for Module	100	1 3	120x80	8	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	22/00696	20-VMC120-ADV	Advanced Single Relay Output Module Plate Mount	30	1 1	110x110	8	<input type="text"/>



2

Packing List: la prima app che abbiamo sviluppato aiuta gli operatori a comporre i pacchi da spedire. Pensata per un uso mobile, **l'app in cloud acquisisce i dati dal database on-prem** di Argus Security rendendoli visibili su tablet. L'operatore ha la possibilità, scelto l'ordine a gestione, di formare i pallet della spedizione, sospendere l'operazione, riprenderla successivamente o rivederla totalmente nel caso subentrassero altre priorità, sino alla composizione della Packing List. **Tutte le informazioni relative a numero colle e pesi sono calcolate in modo automatico.** La stessa visibilità (e se necessario funzionalità) è disponibile al reparto vendite che può così monitorare in tempo reale l'evasione degli ordini.

3

Richieste centro stampa: la seconda app permette di creare in automatico, in linea di produzione, la richiesta per la stampa per etichette e manuali, parte integrante della documentazione da inserire nell'imballo, ed inviarla al centro stampa. Quest'ultimo ne ha visibilità a terminale e provvede ad evadere le richieste nei tempi assegnati inviandone conferma al richiedente. **Ordine, puntualità nell'esecuzione** ed eliminazione di tutti gli appoggi manual sono stati i risultati ottenuti.

NR.ORDINE	ARTICOLO	DESCRIZIONE	CATEGORIA OMOGENEA	TIPO ETICH.	DATA PRONTO	Q.TA'	RICHIESTA		
22/00507	HB-05 SB-05	Intelligent Loop Powered Base Sounder/Beacon	ALBLS32A	-	07/06/2022	112	112	CONFIRMATA 112	R
22/00509	VMC12	Single Relay Output Module Plate Mount	VMC120	-	07/06/2022	20	20	CONFIRMATA 20	R
22/00509	VMC10	Single Supervised Output Module Plate Mount	VMC100	-	07/06/2022	20	20	CONFIRMATA 20	R
22/00507	HFI-ISO-01	Isolator Module	LVMX100	-	07/06/2022	50	50	CONFIRMATA 50	R
22/00514	LAB10	Intelligent Altair Detector Base	LAB10	-	06/06/2022	200	200	CONFIRMATA 200	R
22/00520	FI100	Accessories Remote Indicator	FI100	-	06/06/2022	550	500	CONFIRMATA 500	R
22/00494	VM120	Single Relay Output Module Mini Mount	VMMC120	-	06/06/2022	30	30	CONFIRMATA 30	R
22/00562	ALCP100	Altair Intelligent Resettable Call Point - Red Colour	ALCP100	-	06/06/2022	70	70	IN LAVORAZIONE	
22/00247	FI750/WB/CI MW	Art. 355202 - LST Intelligent Loop Powered Base Sounder	ALBLS32	-	06/06/2022	1200	1200	CONFIRMATA 1200	R

06 - Imballo ACCESSORI

4

Check List: ciascun articolo è corredato da una specifica documentazione tecnica prodotta dalla stessa Argus Security. Quest'ultima app supporta ed efficiente la qualità: l'operatore è aiutato a verificare, incrociando le informazioni presenti fra ERP e PDM, il **corretto abbinamento fra cliente-prodotto e manuali-etichette**. Questo permette di ridurre eventuali errori in fase di preparazione dei colli.

5

MyReception: visti i buoni risultati ottenuti con le tre app del flusso di produzione, Argus Security ha deciso di digitalizzare anche le **attività di Segreteria legate al check-in e check-out degli ospiti**. La visita può essere prenotata da un interno che compila i dati anagrafici dell'ospite, oppure essere inserita direttamente all'ingresso tramite tablet. In tutti i casi, l'app usa i dati per **pre-compilare l'accordo di riservatezza** producendo un **QR-code con cui registrare ingresso e uscita nello stabilimento**. Inoltre, la Segreteria o il referente QHSE sanno sempre chi è presente in azienda e qual è l'interno di riferimento, grazie ad una dashboard di monitoraggio in real time.



/Risultati

*“Oltre ad aver snellito ed efficientato le attività ridondanti, **il grande vantaggio di queste app è che sono modulabili.** Non serve fare tutto subito: man mano che si identificano i processi non a valore da digitalizzare, viene creata l'app apposita e integrata nei flussi esistenti. Inoltre **la soluzione è ibrida:** si basa sui nostri gestionali fisici, ma elabora e salva i nuovi dati in cloud. Quindi non abbiamo aggiunto nulla, se non **la comodità di un tablet sempre a portata di mano”.***



Benvenuti in Argus Security
Welcome to Argus Security



Cognome / Last name

Mario

Nome / First name

Rossi

Email

mario.rossi@email.com

Società / Company

Company SpA

Riferimento Interno / Internal Contact

Trova riferimento / Find internal contact

Se sei in possesso di un QR Code perchè è stata prenotata una visita a nome tuo e l'hai ricevuto via mail, utilizzalo per velocizzare l'accesso.

If you have a QR Code because a visit has been booked in your name and you have received it via email, use it to speed up access

Ho un QR CODE
I have a QR code





*“Riuscire ad automatizzare mediante applicativi mirati e di facile scalabilità, interfacciando il core dell’ERP aziendale, ha dato ottimi risultati. Da un lato, ci ha permesso di **automatizzare le attività da sempre manuali** in quanto ritenute poco impattanti, con un netto miglioramento delle performance, dall’altro ha dato **una spinta motivazionale al personale operativo** che si è ritrovato stimolato e coinvolto nel percorso di digitalizzazione e miglioramento dei processi aziendali.*

Vogliamo considerare questo intervento un abilitatore di cambiamento nella sfida alla trasformazione digitale.

Office 365 ed in particolare PowerApp si è dimostrato in tutto ciò la scelta vincente.”

Fulvio Hale

IT Manager di Argus Security