RESOL/E
by ErgonGroup

/ CASE STUDY

HR & Power BI: la potenza dei dati a servizio delle Risorse Umane

Digitalizzare e automatizzare i processi di gestione del personale con una piattaforma custom in Power BI: l'esempio di Stay Over che ha reso flessibile e tempestivo l'uso del dato in azienda

STAY OVER

4800 camere al giorno, 9 regioni e 720 dipendenti: con il suo know-how costruito in 20 anni di attività, **Stay Over Srl** si posiziona di diritto tra i principali player del segmento **Hospitality in outsourcing**. Dalle pulizie al facchinaggio, Stay Over affianca gli Hotel Manager del Nord Italia con soluzioni flessibili e personalizzate, che incontrano le necessità specifiche di ciascun concept di ricettività. Per avere sempre il polso della situazione e intervenire in modo tempestivo, negli ultimi due anni Stay Over ha scelto di intraprendere un percorso di **digitalizzazione dei processi di gestione delle risorse umane**.

/ Bisogni

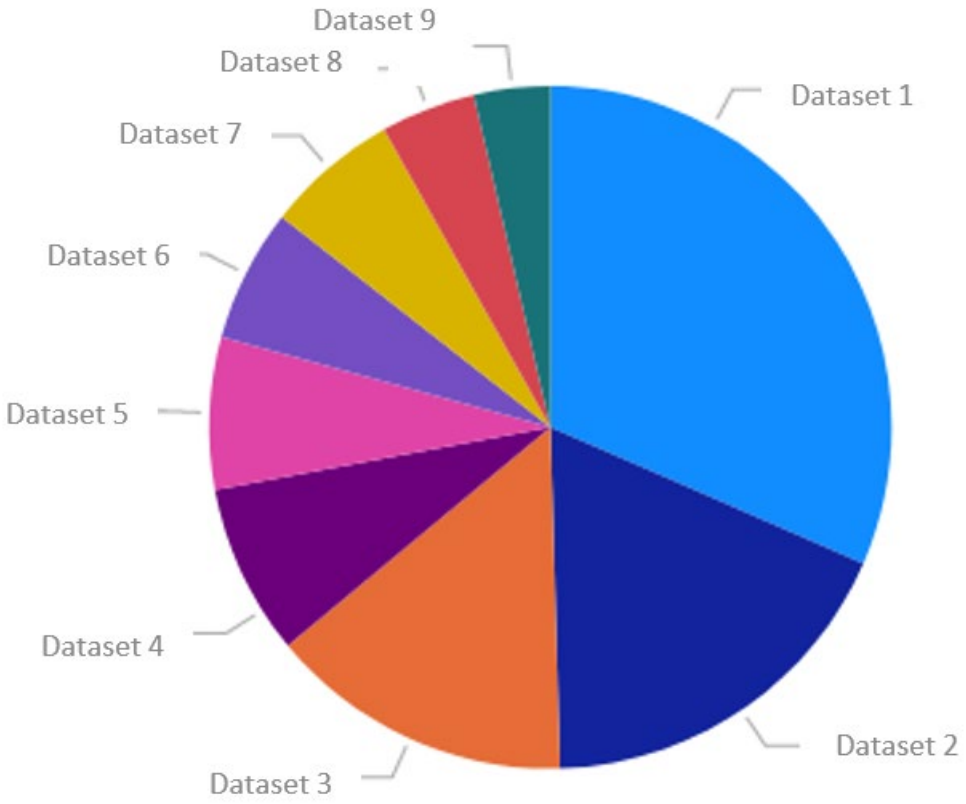
*"Il nostro punto di forza è la **flessibilità** con cui gestiamo le commesse: sia che si tratti di appalti stagionali o annuali, siamo in grado di adattare i nostri servizi alle reali esigenze del cliente, supportandolo nella valutazione delle scelte legate a tutte le attività di housekeeping." racconta **Valeria Torresan**, Project Manager e Responsabile della Digital Transformation di Stay Over. "Per gestire l'enorme mole di dati e prendere decisioni tempestive, avevamo bisogno di un **sistema semplice e immediato** che ci aiutasse a visualizzare in tempo reale presenze, assenze, turnover, costi del personale, ecc. in rapporto ai costi di struttura e alla marginalità della commessa**. Alessandro Di Benedetto**, Area Business Intelligence Manager di Resolve, divisione consulenza di ErgonGroup, ci ha affiancato in questo processo, sviluppando una **piattaforma customizzata in Microsoft Power BI**".*

/ Il percorso intrapreso

Lo sviluppo della piattaforma in Power BI è stato coordinato da **Alessandro Di Benedetto**, ***Area Business Intelligence Manager***, e si è svolto in cinque fasi:

1

Mappa delle aree critiche: oggi, l'analisi dei dati è democratica e tutti i reparti sono messi nelle migliori condizioni di sfruttare le potenzialità di Power BI. **Amministrazione e Contabilità Analitica & Generale** sono state le prime aree coinvolte nel progetto per prevedere le performance di rendimento sulle singole commesse. Visti i buoni risultati, l'ufficio **HR** è stato coinvolto per monitorare la turnazione delle risorse, presenza, assenze ecc.

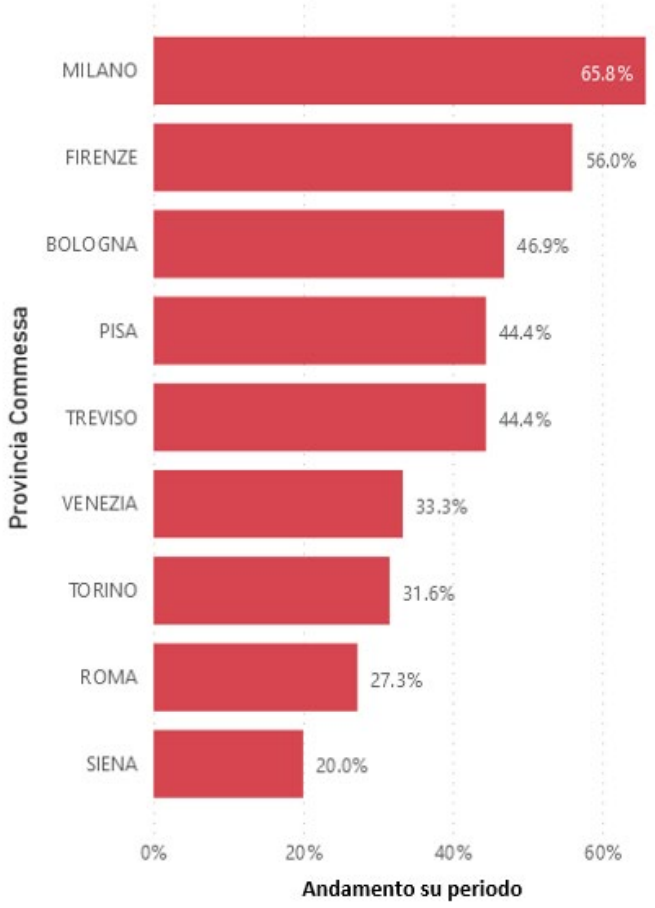


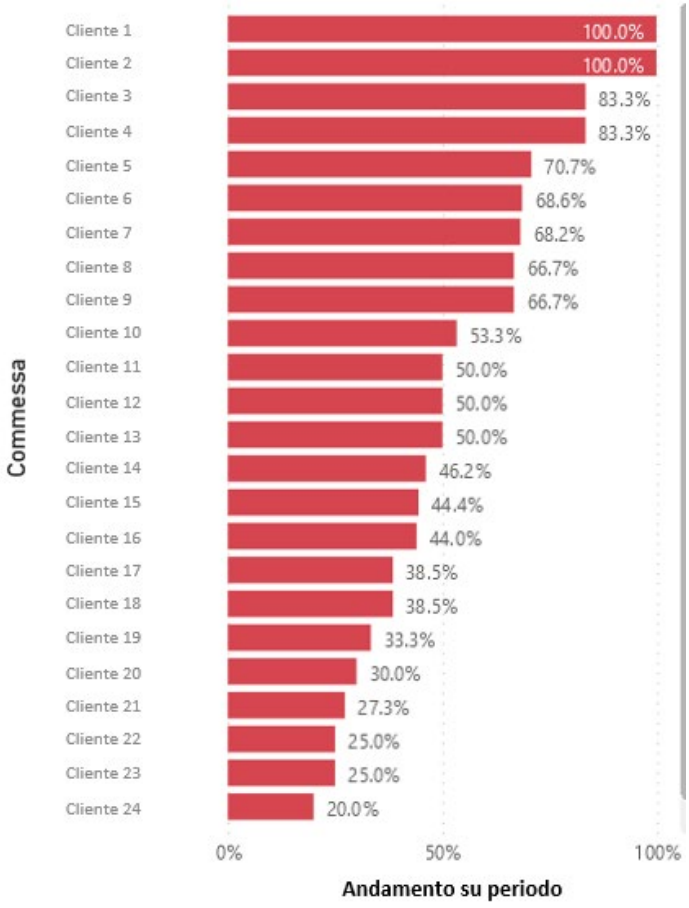
2

Dai dati disgregati ad un unico database: Stay Over opera con **diversi software e app gestionali che producono giornalmente dati molto variegati** su presenze e assenze, rapporti contrattuali, elaborazione paghe, report commesse, turnover, budget, costi diretti e ripartizioni in quota parte. La grande sfida è stata **raccogliere e organizzare tutti questi dati all'interno di un unico database** che si aggiorna automaticamente con i nuovi input. Da qui, grazie a Power BI, abbiamo creato **dashboard dedicate** a HR, Amministrazione e Contabilità Analitica & Generale.

3

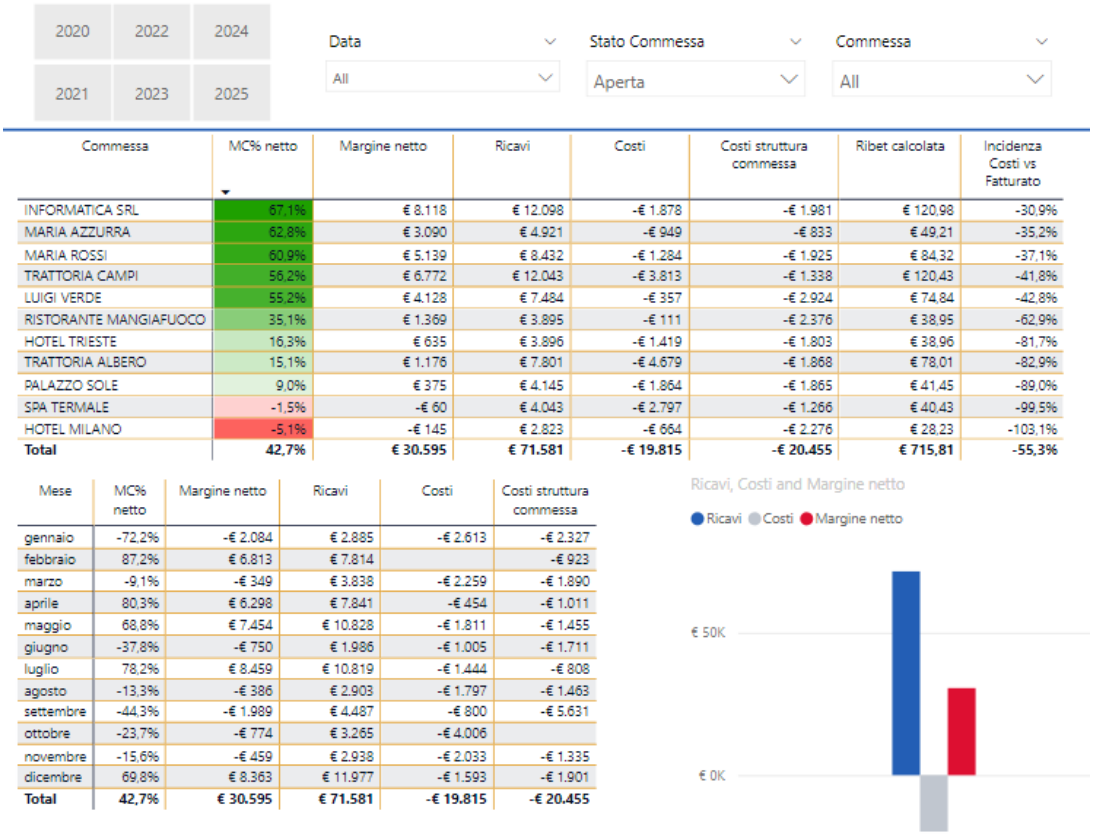
Data Visualization con Power BI: il vero potenziale della piattaforma risiede nella possibilità di **visualizzare le informazioni più rilevanti in tabelle, grafici e oggetti visuali**, combinando diverse variabili (es. periodo di tempo, località, commesse, risorse coinvolte, tipologia di servizio prestato) in base alla necessità. In questo modo, anche chi non ha skill tecnologiche, può **controllare il buon andamento della commessa e prendere decisioni correttive in tempo reale**. Inoltre, il sistema avverte in caso di scostamenti oltre un certo valore soglia grazie a un sistema di **alerting**.





4

***Focus on* Contabilità Analitica & Generale**: il ruolo della Contabilità è **monitorare la marginalità degli appalti** e **tenere sotto controllo i costi**, ridistribuendo le eventuali spese di struttura secondo driver prestabiliti. Queste attività, spesso macchinose, **sono semplificate dalle funzionalità di Power BI** che incrocia i dati delle commesse con i forecast di periodo, rilasciando report puntuali e in real time.



Commessa	MC% netto	Margine netto	Ricavi	Costi	Costi struttura commessa	Ribet calcolata	Incidenza Costi vs Fatturato
INFORMATICA SRL	67,1%	€ 8.118	€ 12.098	-€ 1.878	-€ 1.981	€ 120,98	-30,9%
MARIA AZZURRA	62,8%	€ 3.090	€ 4.921	-€ 949	-€ 833	€ 49,21	-35,2%
MARIA ROSSI	60,9%	€ 5.139	€ 8.432	-€ 1.284	-€ 1.925	€ 84,32	-37,1%
TRATTORIA CAMPI	56,2%	€ 6.772	€ 12.043	-€ 3.813	-€ 1.338	€ 120,43	-41,8%
LUIGI VERDE	55,2%	€ 4.128	€ 7.484	-€ 357	-€ 2.924	€ 74,84	-42,8%
RISTORANTE MANGIAFUOCO	35,1%	€ 1.369	€ 3.895	-€ 111	-€ 2.376	€ 38,95	-62,9%
HOTEL TRIESTE	16,3%	€ 635	€ 3.896	-€ 1.419	-€ 1.803	€ 38,96	-81,7%
TRATTORIA ALBERO	15,1%	€ 1.176	€ 7.801	-€ 4.679	-€ 1.868	€ 78,01	-82,9%
PALAZZO SOLE	9,0%	€ 375	€ 4.145	-€ 1.864	-€ 1.865	€ 41,45	-89,0%
SPA TERMALE	-1,5%	-€ 60	€ 4.043	-€ 2.797	-€ 1.266	€ 40,43	-99,5%
HOTEL MILANO	-5,1%	-€ 145	€ 2.823	-€ 664	-€ 2.276	€ 28,23	-103,1%
Total	**42,7%**	**€ 30.595**	**€ 71.581**	**-€ 19.815**	**-€ 20.455**	**€ 715,81**	**-55,3%**

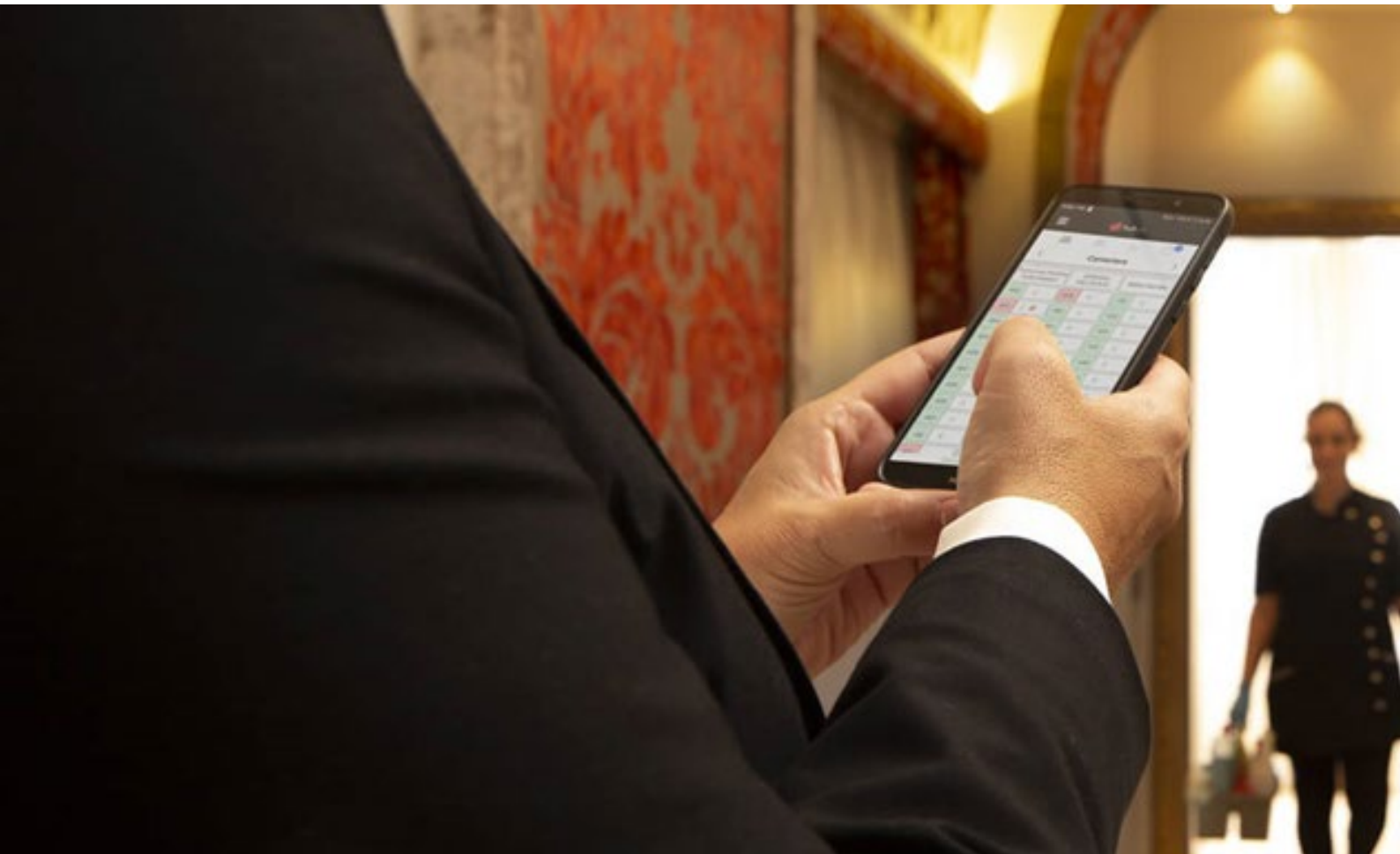
Mese	MC% netto	Margine netto	Ricavi	Costi	Costi struttura commessa
gennaio	-72,2%	-€ 2.084	€ 2.885	-€ 2.613	-€ 2.327
febbraio	87,2%	€ 6.813	€ 7.814		-€ 923
marzo	-9,1%	-€ 349	€ 3.838	-€ 2.259	-€ 1.890
aprile	80,3%	€ 6.298	€ 7.841	-€ 454	-€ 1.011
maggio	68,8%	€ 7.454	€ 10.828	-€ 1.811	-€ 1.455
giugno	-37,8%	-€ 750	€ 1.986	-€ 1.005	-€ 1.711
luglio	78,2%	€ 8.459	€ 10.819	-€ 1.444	-€ 808
agosto	-13,3%	-€ 386	€ 2.903	-€ 1.797	-€ 1.463
settembre	-44,3%	-€ 1.989	€ 4.487	-€ 800	-€ 5.631
ottobre	-23,7%	-€ 774	€ 3.265	-€ 4.006	
novembre	-15,6%	-€ 459	€ 2.938	-€ 2.033	-€ 1.335
dicembre	69,8%	€ 8.363	€ 11.977	-€ 1.593	-€ 1.901
Total	**42,7%**	**€ 30.595**	**€ 71.581**	**-€ 19.815**	**-€ 20.455**

5

***Focus on* HR Management**: l'ufficio HR gestisce ogni mese un importante volume di collaboratori in ingresso e uscita, avendo cura di garantire la **copertura delle commesse nei diversi ruoli**. La piattaforma segnala gli scoperti, identifica eventuali riserve e rilascia report sulle metriche di Employee Retention selezionate (es. tempo medio di turnover, percentuale presenza e performance di ruolo, ecc.).

/Risultati

*“Grazie a Power BI possiamo prendere **decisioni strategiche in modo oggettivo e correggere eventuali scostamenti in tempo zero**. È uno strumento potentissimo anche in fase di contrattazione perché ci permette di fare **previsioni molto accurate** sia a livello quantitativo (numero risorse, disponibilità servizi e strutture, ecc.) che qualitativo (tipologia e livello di mansioni, punti di forza e possibili criticità)”.*



*“Mai come oggi è importante **prendere decisioni data-driven e la tecnologia ci viene in aiuto**, consentendo l’aggregazione e la visualizzazione di una grande quantità di variabili in modo semplice, veloce e condivisibile in cloud. Rinunciare a tali risorse comporterebbe un’importante perdita di competitività e un grande spreco di tempo.*
*È per questo motivo che in Stay Over abbiamo scelto di **investire nella digitalizzazione** ed in particolare in Power BI: **il lavoro manuale viene praticamente azzerato e possiamo concentrare le nostre energie nella valutazione strategica**”*

Valeria Torresan, Project Manager e Responsabile della Digital Transformation di Stay Over Srl

RESOL/E
by ErgonGroup