

/ CASE STUDY

Produzione snella e magazzino smart con l'approccio *paper-free*

**Tempistiche ridotte, fabbrica
digitale e re-stock real time:
snellire l'ordine cliente
e gli approvvigionamenti
seguendo il percorso
di ICES-EBM**





RESOL/E

Proiettarsi al futuro e automatizzare le lavorazioni, supportando gli operatori di linea con **tools digitali** che snelliscono il flusso dell'ordine cliente e trasmettono gli approvvigionamenti al magazzino in real time. Ecco i principali obiettivi raggiunti da ICES-BEM con l'**approccio *paper-free*** introdotto nell'ultimo anno. Azienda di Sacile (PN) specializzata in componenti avvolti per l'elettronica, da quasi 50 anni **ICES-EBM** lavora in sinergia con clienti internazionali per dare forma a lavorazioni personalizzate di alto pregio.

/ Bisogni



*“Lavoriamo esclusivamente su commessa, creando componenti su misura per i clienti. Ecco quindi che l’alto numero di items a magazzino e il gran numero di lavorazioni impone molteplici passaggi, coinvolgendo tutti i reparti nella complessa gestione dell’ordine cliente”, racconta il Responsabile Acquisti e Logistica. “Assieme a Resolve, divisione consulenza di ErgonGroup, abbiamo intrapreso un percorso di **snellimento dei processi in ottica paper-free** finalizzato a: ottimizzare i passaggi, digitalizzare l’operatività a bordo macchina e far comunicare la produzione e il magazzino in via telematica, azzerando di fatto gli sprechi di tempo in attività non a valore”.*

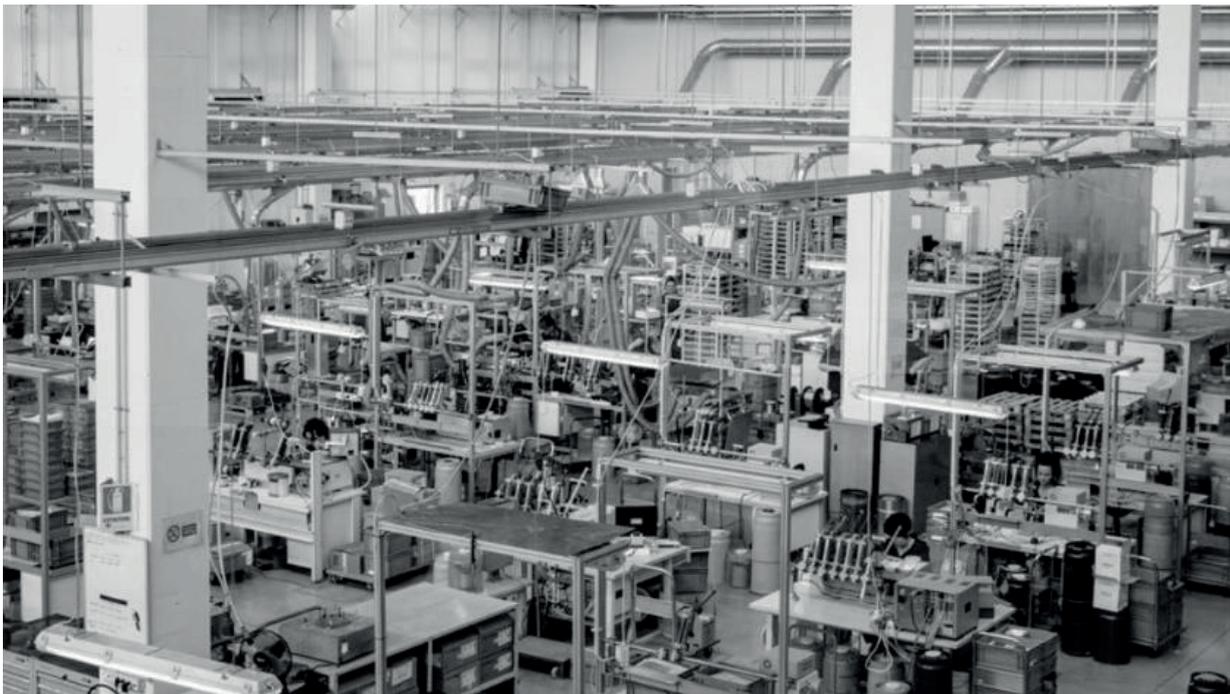


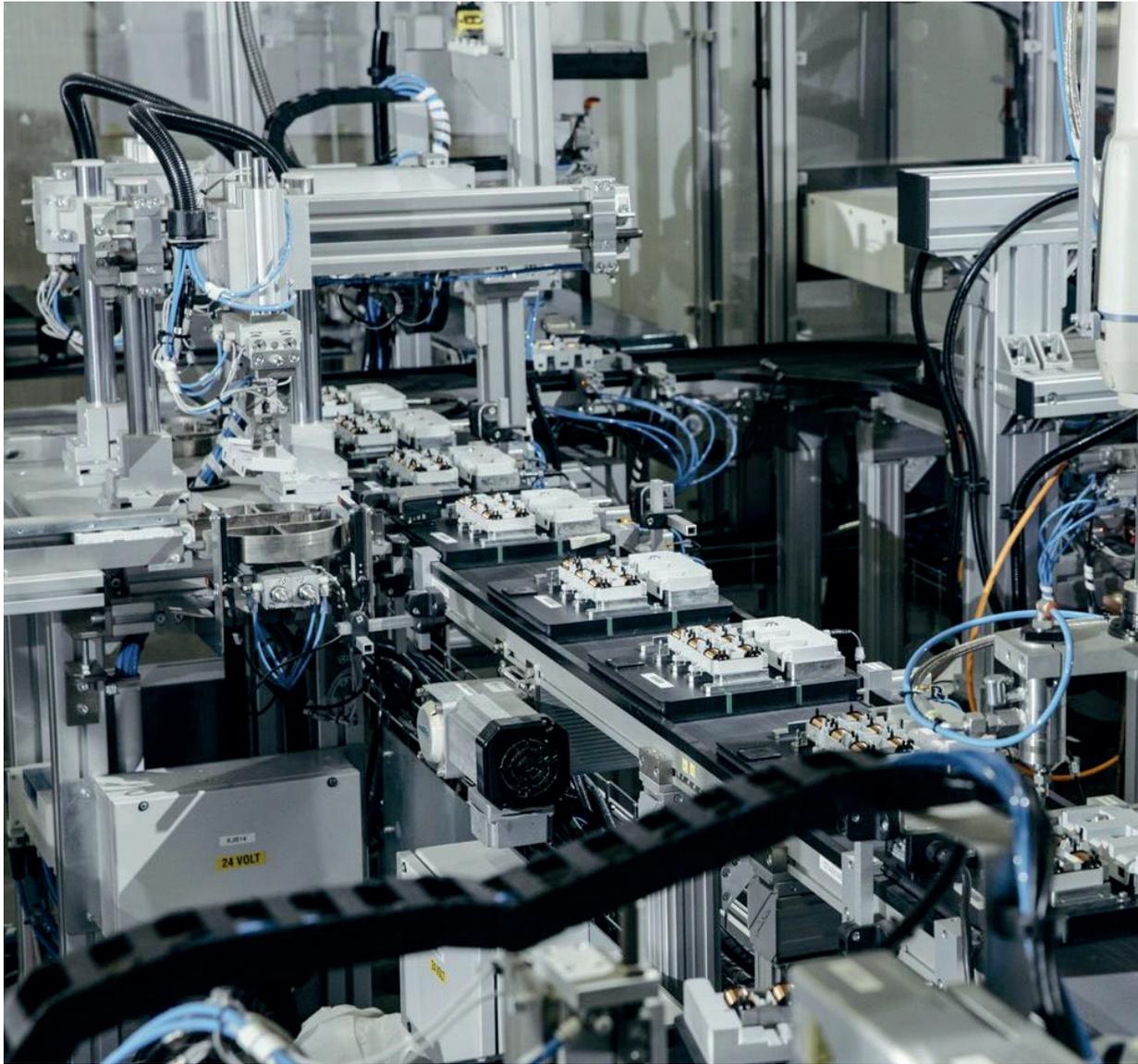
RESOL/E

/ Il percorso intrapreso

ICES-EBM è stata affiancata da **Paolo Muttoni**,
Business Organization & PM Consultant
di Resolve. Dall'inizio del progetto
sono stati affrontati diversi punti:

- 1 Assessment di partenza:** abbiamo mappato il flusso dell'ordine cliente dalla ricezione all'approvvigionamento dei materiali, al lancio in produzione e alla consegna, identificando i punti critici e la quantità di carta stampata in modo da efficientare e snellire il processo.





2

Digitalizzazione linee pilota: stimato il risparmio annuo di carta in 60 risme, con l'Ufficio Acquisti abbiamo costruito una dashboard per trasmettere in via telematica l'ordine cliente agli operatori. Il PC a bordo linea monitora gli items utilizzati e i prodotti finali, restituendo al magazzino il flusso dei consumi in tempo reale e all'Ufficio Acquisti le necessità di riordino.



3 Upgrade del layout e supermarket di linea: per aumentare ancora la produttività e ridurre gli sprechi, è stato riorganizzato lo spazio degli operatori e ottimizzato il flusso dei passaggi di materiali. A bordo linea, è stato predisposto un supermarket di componenti, che permette di monitorare il fabbisogno in real time e paper-free.

4

Magazzino Lean: seguendo il metodo ABC, assieme al team Commerciale e all'Ufficio Acquisti, abbiamo censito gli items a magazzino e la rotazione annua dei codici, identificando materiali obsoleti da smaltire. Abbiamo così creato nuovo spazio per stoccare con maggior agilità le materie prime a valore.



/Risultati

*“Il progetto avviato su una linea pilota ha portato risultati incredibili: in soli tre mesi abbiamo **recuperato il 20% di tempo-uomo.***

*Ciò significa che abbiamo una forza produttiva notevolmente maggiore che ci permette di **evadere più ordini e di maggior qualità”.***

*“Il risultato più grande è aver coinvolto tutti gli operatori, i responsabili di reparto e i magazzinieri in questo percorso di «**fabbrica digitale**». Grazie all’introduzione consapevole dei nuovi processi, tutti noi lavoriamo meglio e ci coordiniamo in modo più fluido, rispondendo con maggior proattività alle richieste dei clienti. È certo che **applicheremo il know-how maturato qui anche sulle altre linee**”.*





*Gestire le informazioni su carta è ormai un metodo superato. Benché sia immediato e "facile", comporta una serie di problematiche e inefficienze. Pensiamo alle criticità con lo storico mal archiviato, allo spazio fisico occupato dai documenti, alla condivisione lenta e farraginoso. Per superare questi limiti, ci siamo posti l'obiettivo di **utilizzare il maggior numero possibile di documenti in forma digitale** e ad oggi siamo soddisfatti dei risultati ottenuti sulla linea pilota. Insieme a Resolve abbiamo costruito un **metodo di lavoro** per analizzare i problemi, definire gli obiettivi e cercare soluzioni performanti, che applichiamo con successo alla generazione degli ordini a fornitore, al magazzino e alla produzione.*

Responsabile Acquisiti e Logistica ICES-EBM