

/ CASE STUDY

La cultura della sicurezza come asset strategico di business

Riordino documentale, ruoli chiari e modalità di lavoro tutelate: la ricetta per il *benessere safe-compliant* di Fratelli Ceni SpA





RESOL/E

Documentare l'impegno aziendale nel diffondere e sedimentare la cultura ***Safety First*** è il risultato più importante del percorso di miglioramento intrapreso da Fratelli Ceni SpA negli ultimi anni.

Azienda di commercio di articoli in gomma-plastica, ha sede a Zimella (VR), dove opera da più di 30 anni grazie alla collaborazione di oltre 40 addetti. Fratelli Ceni SpA si è da sempre contraddistinta per l'attenzione rivolta alla sicurezza degli operatori e oggi, insieme a Resolve, ha ampliato le sue prospettive.

/ Bisogni



*“Per noi **la sicurezza è sempre stata al primo posto**: negli anni, abbiamo investito molto in impianti all’avanguardia e strutture antincendio di ultima generazione. Ci siamo però accorti che, per supportare la crescita e le sempre più intense interazioni con clienti e fornitori, dovevamo **elevare il tema della sicurezza a livello manageriale**”, racconta Giuseppe Ceni, titolare dell’azienda di famiglia.*

*“Assieme a Resolve abbiamo quindi intrapreso un percorso di ristrutturazione, **avvalorando il nostro impegno con la definizione di ruoli chiari e dichiarazioni documentali**. In questo modo, dimostriamo giorno dopo giorno la nostra idoneità dinnanzi a tutti i portatori d’interesse”.*



RESOL/E

/ Il percorso intrapreso

Fratelli Ceni è stata affiancata da **Valentina Distefano, QHSE Consultant di Resolve**. Dal 2019 ad oggi abbiamo affrontato diverse tematiche:

- 1 Audit legislativo e check list:** abbiamo iniziato con un'analisi complessiva e dettagliata di DVR, pratiche antincendio e primo soccorso, gestione della formazione obbligatoria e scadenziari degli operatori sul campo e in ufficio.





2

Riorganizzazione ruoli ex D.Lgs. 81/08:

è emersa l'esigenza di affiancare il titolare, che ricopriva il ruolo di RSPP, con i *preposti*, figure di responsabilità con cui confrontarsi e condividere gli obblighi di vigilanza e sorveglianza, e con il *Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)*, che raccoglie e guida le richieste dei colleghi.



3 Riordino documentale: aggiornamento del Documento Valutazione Rischi (DVR), del piano di emergenza e degli schedari di rischio a cui vanno incontro i collaboratori. Il tutto in un'ottica di efficientamento e miglioramento del lavoro dei singoli e del team.

4

Cultura della sicurezza: tutti gli addetti e i collaboratori sono stati coinvolti nel percorso di miglioramento, abbracciando i principi di *benessere safe-compliant* che caratterizzano il vivere bene in azienda.



/Risultati

*“Assieme a Resolve abbiamo dato nuova linfa al concetto di **sicurezza in azienda**: da obbligo formale, l’abbiamo trasformata in asset strategico per lo sviluppo del business. Ora i ruoli sono definiti e i documenti dimostrano l’impegno portato avanti negli anni”.*



*“Il risultato più grande è sicuramente aver coinvolto tutti i collaboratori, partner e fornitori in questo percorso di **consapevolezza e cultura della sicurezza in azienda**. Sapere di lavorare in un ambiente sicuro e impegnarsi singolarmente per mantenere alti gli standard consente di migliorare le modalità lavorative, aumentando le prestazioni individuali e di team”.*





*Oggi siamo orgogliosi di aver elevato la tutela della **salute** e della sicurezza dei nostri collaboratori a valore manageriale condiviso. **Abbiamo trovato in Resolve un partner unico** che ci affianca step-by-step verso il raggiungimento dei nostri obiettivi. Da poco Valentina ha assunto il ruolo di RSPP e abbiamo fatto richiesta di certificazione di prevenzione incendi. Al contempo, stiamo lavorando per costruire un **metodo di qualifica dei fornitori che accedono ai nostri locali**, per garantire uno standard di servizio sempre più elevato e competitivo.*

*Giuseppe Ceni,
AD Fratelli Ceni SpA*