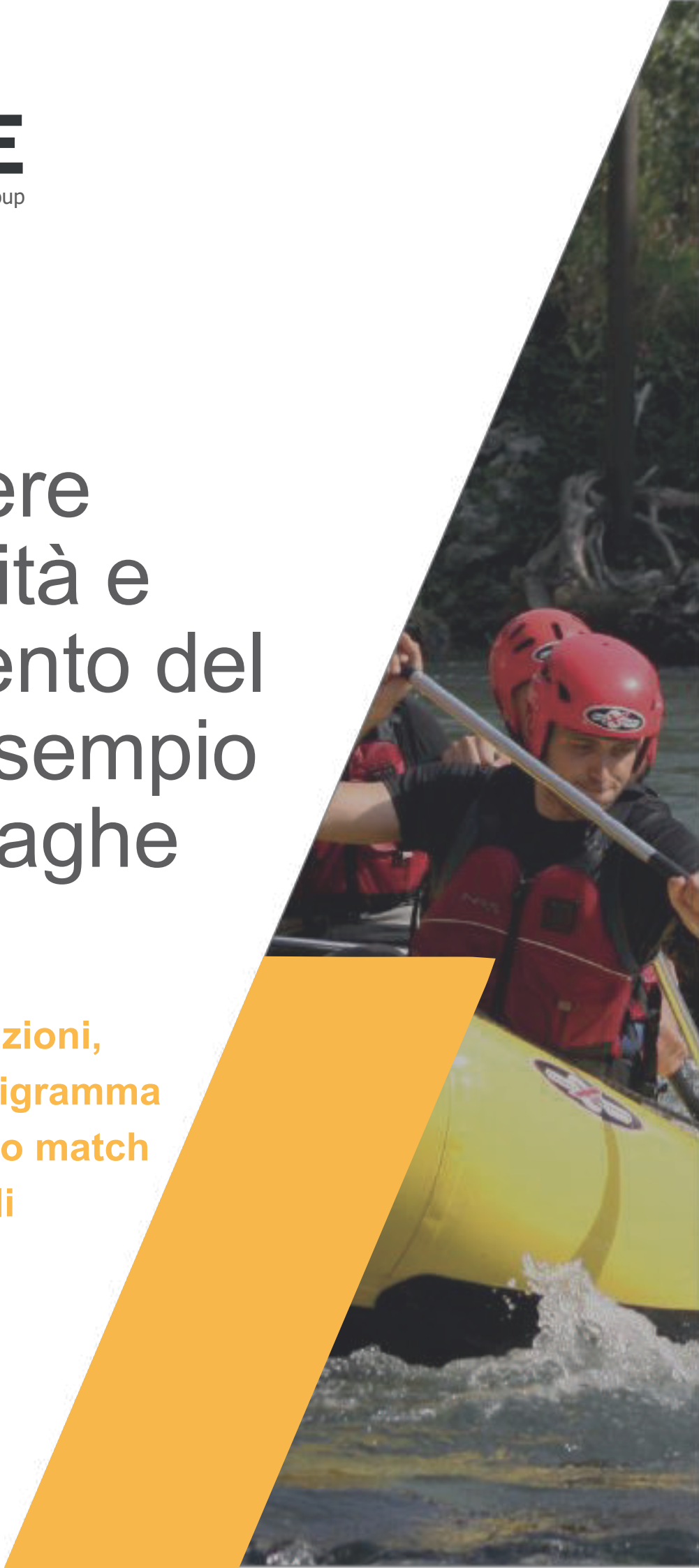


/ CASE STUDY

Accrescere produttività e affiatamento del team: l'esempio di Essepaghe

Riorganizzare funzioni,
mansioni e organigramma
per creare il giusto match
tra persone e ruoli





Incrementare produttività, prestazioni e godere di un clima aziendale collaborativo passa dall'introdurre in azienda **processi ottimizzati e migliore organizzazione delle risorse umane.**

In questa situazione si è trovata **Essepaghe**, che dal 1999 ha innovato il mondo delle procedure paghe introducendo un software dedicato ai consulenti del lavoro alla ricerca di autonomia nella gestione delle procedure e di un aggiornamento automatico alle più recenti normative.

/ Bisogni



“Ci siamo accorti che a fronte dell'erogazione di un prodotto moderno e di servizi competitivi non avevamo un'organizzazione interna tale da supportare efficacemente il nostro lavoro”, raccontano i referenti Essepaghe.

*“Assieme a Resolve abbiamo intrapreso un percorso di crescita che ci ha portati a **ridefinire l'organigramma e il mansionario** attraverso la ridistribuzione di ruoli, compiti e responsabilità con maggior consapevolezza delle competenze e delle specializzazioni di ciascun collaboratore*



/ Il percorso intrapreso

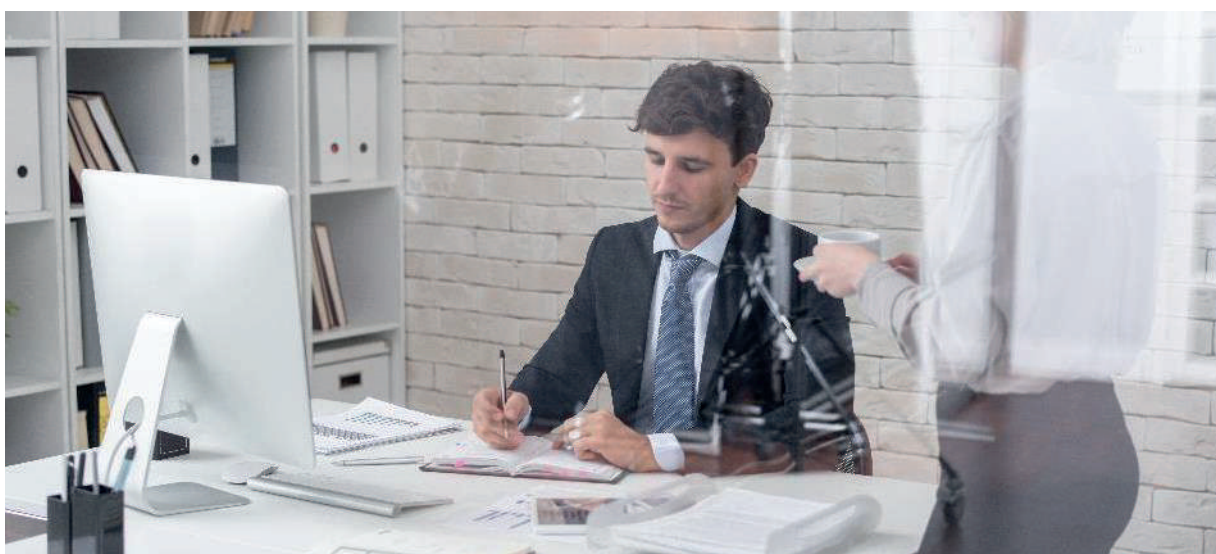
Essepaghe è stata affiancata da **Stefano Melloni, HR Manager** di Resolve. Assieme alla Direzione abbiamo individuato diverse priorità: :

- 1 Area Service:** abbiamo costruito un metodo per comprendere, analizzare e risolvere velocemente e con minor margine di errore i problemi riscontrati dai clienti. Questo ha permesso al front office di **ottimizzare le attività** e gestire efficacemente le telefonate.





2 **Specializzazione dei ruoli:** è emersa l'esigenza di introdurre **figure specializzate** che mancavano in azienda o incaricate di altre mansioni che non ne valorizzavano le competenze.



3 Focus sui referenti: per efficientare il lavoro dei team abbiamo responsabilizzato le figure di riferimento e, attraverso **percorsi individuali di coaching**, permesso loro di acquisire gli strumenti per gestire al meglio le riunioni, condividendo la strategia aziendale tra loro e coi collaboratori.





4

Valutazione delle prestazioni: alla luce di questa riorganizzazione, si è rivelato fondamentale capire e **monitorare il lavoro** di tutte le risorse introducendo schede di misurazione delle performance realizzate su misura.

/Risultati

*“Questo percorso ci ha condotti verso la costituzione di un **organigramma razionalizzato** che rispetta e valorizza le competenze delle singole risorse e di un mansionario più strutturato che definisce chiaramente ruoli, responsabilità e carichi di lavoro di ciascuno”.*



*“L’affiancamento con Resolve ha portato due immediati vantaggi tangibili. Da un lato, ci ha permesso di **valorizzare, incoraggiare e accrescere la partecipazione delle singole risorse** coinvolte. Dall’altro, ha garantito una **maggiore produttività** associata ad una significativa diminuzione di conflitti, incomprensioni e sovrapposizioni che inficiavano il clima aziendale”.*



RESOL/E



*Per ottenere la massima partecipazione di ciascuna risorsa allo sforzo collettivo, la **valutazione delle prestazioni** è uno strumento indispensabile per promuovere un ambiente meritocratico e stimolante. Poter contare su una squadra affiatata e orientata alla realizzazione degli obiettivi comuni ci ha permesso di rimanere al passo in questo contesto di lavoro sempre più stimolante. E continuiamo a lavorare ogni giorno per perseguire questi obiettivi.*

*Terenzio Beghini, titolare
e socio fondatore Essepaghe*